

Agora o público **GAMER** tem um Plano com **configuração e customizações especiais e Wi-fi Extra!**

O **Plano Gamer Plus+** tem as seguintes características:

- **ATÉ 1Gbps DE DOWNLOAD;**

O plano **pode chegar até 1Gbps no cabo** considerando equipamentos compatíveis (equipamento com portas de tecnologia Gigabit (10/100/1000Mbps). A velocidade somente pode ser alcançada no cabo pois não possui interferências externas.

A garantia de banda mínima é de 100Mbps Up/Down.

WI-FI

Bandas máximas do plano em conexões Wi-fi:

- **5.8Ghz (802.11 AC) – até 400Mbps**
- **2.4Ghz – até 100 Mbps**

Os dispositivos com tecnologia Wi-fi ou Wireless, podem possuir padrões diferentes, ou seja, dependendo do seu padrão a velocidade de cada dispositivo pode variar.

Para conexões Wi-fi, o maior desempenho de velocidade poderá ser alcançado utilizando dispositivos com tecnologias:

- 802.11 A:

Este tipo de padrão é para frequência 5.8 GHz com capacidade teórica de até 54 Mbps.

- 802.11 B:

Este tipo de padrão é para frequência 2.4 GHz com capacidade teórica de até 11 Mbps.

- 802.11 G:

Este tipo de padrão é para frequência 2.4 GHz com capacidade teórica de até 54 Mbps.

- 802.11 N:

Este tipo de padrão é para frequência 2.4 GHz e/ou 5.8 GHz com capacidade teórica de até 300 Mbps (5.8).

- 802.11 AC:

Este tipo de padrão é para frequência 5.8 GHz com capacidade teórica de até 400 Mbps.

Maiores detalhes de capacidades de celulares em Wi-fi podem ser consultados em:

<https://www.tudocelular.com/>

Obs.: Uma maior banda não significa maior alcance de cobertura wi-fi.

- **ATÉ 1Gbps DE UPLOAD;**

Upload é um termo da língua inglesa com significado referente à ação de **enviar dados** de um computador local para um computador ou servidor remoto, através da internet. Ou seja, com o plano Gamer, você pode enviar informações em **até 1Gbps de velocidade através de ponto cabeado** e com equipamentos compatíveis (equipamento com portas de tecnologia Gigabit (10/100/1000Mbps)), pois não possui interferências externas.

- **BAIXA LATÊNCIA;**

Possuímos interconexões diretas com principais pontos de troca de tráfegos no país, e com rotas otimizadas para clientes com planos Gamer.

A **baixa latência** depende também do local de hospedagem (local de instalação) do servidor de jogos.

Obs.: **Não é possível garantir um valor fixo, máximo ou mínimo de PING** (teste de latência).

PING é a sigla para "Packet Internet Network Grouper", que traduzindo para o português "agrupador de pacotes da internet". Trata-se de um comando que envia e recebe dados entre dispositivos de rede, ou seja, roteadores, switches, computadores, etc.

Se o equipamento de destino estiver em pleno funcionamento, ele envia uma resposta, o tempo entre envio e resposta é conhecido como ping ou latência. Todos esses tempos são medidos em milissegundos (ms), que, quando está muito alto, pode causar o famoso LAG (Latency At Game) conhecido pelos jogadores.

O ideal é que o ping (ou latência) esteja sempre baixo e o que determina isso é a localização das hospedagens dos servidores de jogos.

- **ROTAS INTERNACIONAIS;**

Além de possuímos interconexões diretas com principais pontos de troca de tráfegos no país, temos conexões diretas com rotas internacionais.

Obs.: **Conexões mais rápidas com conteúdos armazenados fora do país.**

- **SUORTE PRIORITÁRIO;**

Equipe específica de atendimento avançado 24x7 para atendimento remoto.
Atendimento presencial SLA 24h (em dias úteis).

- **CUSTOMIZAÇÃO;**

Equipamentos personalizados, roteador com layout customizado, camiseta, boné e o Cartão do Clube INB Gamer.

- **IP FIXO;**

- Disponibilizado um IP público ao cliente;
- Possibilita configuração de rotas prioritárias otimizando caminhos dentro da rede INB;
- Possibilita acesso ao IP de qualquer lugar do mundo.
- Liberação de portas.

- **MONITORAMENTO;**

Equipe especializada realiza monitoramento pró-ativo da conexão, utilizando softwares gerenciadores de gráficos de desempenho e alertas de problemas.

- **ATÉ 2 PONTOS CABEADOS UTP;**

- Serviço de instalação de cabo de rede UTP com ponteiras RJ45 para conexão de ponto cabeado (EX: SMARTV, VIDEOGAMES, COMPUTADORES, DVR.) para clientes INB.
- A instalação não prevê configuração de dispositivos que serão conectados. Para casos de conexões de outro roteador ou dispositivo distribuidor de sinal, deverá ser adquirido serviço de Gamer Plus para ampliação de Cobertura Wi-Fi.
- A passagem de cabo é feita através de tubulações existentes ou com uso de fixa fio conforme aprovação do cliente. Não está contemplado a construção de dutos ou qualquer outra infraestrutura para passagem do cabo. Ficando de responsabilidade do cliente a execução da mesma se necessário. Não é permitido passar cabo de dados em tubulações com cabos elétricos.
- Caso necessário disponibilidade de mais de 2 pontos cabeados, será necessário instalação de 01 Switch Gigabit com quantidade de portas compatíveis.
- O ponto adicional deve estar dentro do mesmo terreno e edificação do ponto principal. Não é permitido extensão de ponto para casas vizinhas.

Obs.: Limite de extensão do cabo: **50 metros a partir do roteador principal.**

- **PONTO EXTRA WI-FI;**

- Maior cobertura comparado a planos com somente 1 ou 2 roteador(es) wi-fi.
 - Serão utilizados 3 roteadores. A distância entre os dois roteadores deve ser no máximo 50 metros (interligados por cabo).
 - A conexão entre o roteador principal e o adicional será feita através de cabo UTP com ponteiros RJ45. A passagem de cabo é feita através de tubulações existentes ou com uso de fixa fio conforme aprovação do cliente. Não está contemplado a construção de dutos ou qualquer outra infraestrutura para passagem do cabo. Ficando de responsabilidade do cliente a execução da mesma se necessário. Não é permitido passar cabo de dados em tubulações com cabos elétricos.
 - O **ponto adicional deve estar dentro da mesma edificação** (mesmo número) do ponto principal. Não é permitido extensão de ponto para casas vizinhas, nem edificações independentes dentro do mesmo terreno. O terceiro ponto (adicional) deverá estar no mesmo terreno podendo ser em outra edificação (ex: garagem/ quiosque)
 - Alcance de até 150m² sem obstáculos. Obstáculos que influenciam na distribuição de sinal sem fio: Espelhos, aquários, micro-ondas e dispositivos sem fio, telas de LCD, cabos desprotegidos e paredes.
 - O serviço depende da análise de viabilidade técnica no momento da instalação.
 - O roteador será posicionado no local indicado pelos técnicos da INB para melhor distribuição de sinal. A INB não garante cobertura no caso de alteração do local por solicitação do cliente.
 - Conexões simultâneas: 25 (vinte cinco)
-



- **EQUIPAMENTOS DE ÚLTIMA GERAÇÃO;**

Descritivo dos equipamentos utilizados.

- ONU GPON – CONEXÃO FIBRA ÓTICA
- ROTEADOR WIRELESS COM PORTA GIGABIT

Apresentação do plano no site INB:
www.inbtelecom.com.br/gamer